

Standardisierte kompetenzorientierte schriftliche  
Reifeprüfung/Reife- und Diplomprüfung

13. Mai 2024

Französisch  
Korrekturheft

Hören B1

## Hinweise zur Korrektur

Bei der Korrektur werden **ausschließlich die Antworten auf dem Antwortblatt** berücksichtigt.

### *Korrektur der Aufgaben*

Bitte kreuzen Sie bei jeder Frage im Bereich mit dem Hinweis „von der Lehrperson auszufüllen“ an, ob die Kandidatin/der Kandidat die Frage richtig oder falsch beantwortet hat.

Falls Sie versehentlich das falsche Kästchen markieren, malen Sie es bitte vollständig aus (■) und kreuzen das richtige an (☒).

richtig	falsch
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gibt eine Kandidatin/ein Kandidat bei einer Frage zwei Antworten an und ist eine davon falsch, so ist die gesamte Antwort als falsch zu werten. Bei der Testmethode *Kurzantworten* zählen alle Wörter, die nicht durchgestrichen sind, zur Antwort.

Bei der Beurteilung werden nur ganze Punkte vergeben. Die Vergabe von halben Punkten ist unzulässig.

### *Akzeptierte Antworten bei der Testmethode Kurzantworten*

Das Ziel der Aufgaben ist es, das Hör- bzw. Leseverständnis der Kandidatinnen und Kandidaten zu überprüfen. Grammatik- und Rechtschreibfehler werden bei der Korrektur nicht berücksichtigt, sofern sie die Kommunikation nicht verhindern. Es sind nur Antworten mit maximal 4 Wörtern zu akzeptieren.

### *Standardisierte Korrektur*

Um die Verlässlichkeit der Testergebnisse österreichweit garantieren zu können, ist eine Standardisierung der Korrektur unerlässlich.

Die Antworten Ihrer Kandidatinnen und Kandidaten sind vielleicht auch dann richtig, wenn sie nicht im Lösungsschlüssel aufscheinen. Falls Ihre Kandidatinnen und Kandidaten Antworten geben, die nicht eindeutig als richtig oder falsch einzuordnen sind, wenden Sie sich bitte an unser Team aus Muttersprachlerinnen und Muttersprachlern sowie Testexpertinnen und Testexperten, das Sie über den Online-Helpdesk erreichen. Die Rückmeldungen der Fachteams haben ausschließlich beratende und unterstützende Funktion. Die Letztentscheidung bezüglich der Korrektheit einer Antwort liegt bei der beurteilenden Lehrkraft.

### *Online-Helpdesk*

Ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung der Lösungen können Sie unter der Webadresse <https://helpdesk.srdp.at/> Anfragen an den Online-Helpdesk des BMBWF stellen. Beim Online-Helpdesk handelt es sich um ein Formular, mit dessen Hilfe Sie Antworten von Kandidatinnen und Kandidaten, die nicht im Lösungsschlüssel enthalten sind, an das BMBWF senden können. Sie brauchen zur Benutzung des Helpdesks kein Passwort.

Sie erhalten von uns zeitnah eine Empfehlung darüber, ob die Antworten als richtig oder falsch zu werten sind. Sie können den Helpdesk bis zum Eingabeschluss jederzeit und beliebig oft in Anspruch nehmen, wobei Sie nach jeder Anfrage eine Bestätigung per E-Mail erhalten. Jede Anfrage wird garantiert von uns beantwortet. Die Antwort-E-Mails werden zeitgleich an alle Lehrerinnen und Lehrer versendet.

Eine Anleitung zur Verwendung des Helpdesks finden Sie unter:

- [https://helpdesk.srdp.at/Anleitung\\_Helpdesk.pdf](https://helpdesk.srdp.at/Anleitung_Helpdesk.pdf)

Die Zeiten des Online-Helpdesks entnehmen Sie bitte <https://www.matura.gv.at/srdp/ablauf>. Falls eine telefonische Korrekturhotline angeboten wird, sind die Zeiten ebenfalls dort ersichtlich.

## 1 Gaëlle à Vienne

0	1	2	3	4	5	6	7
C	A	C	A	D	B	C	D

### Begründungen

0

Gaëlle dit : « Alors, en France, quand on nous parle de l'Autriche, c'est pas toujours très connu. Et on sait pas forcément à quoi le pays ressemble, ni même Vienne. Je n'avais aucune idée de ce à quoi ressemblait la ville. » Avant d'aller en Autriche, Gaëlle ne sait donc pas grand-chose de Vienne.

1

Gaëlle dit : « Alors, j'ai regardé sur Google des images et j'ai trouvé que la ville était vraiment jolie. Alors j'étais vraiment déterminée à trouver un appartement et à pouvoir bien profiter de la vie ici. » Après des recherches en ligne, Gaëlle veut donc absolument venir habiter à Vienne.

2

Gaëlle dit : « Alors, c'était pendant l'été, où la situation sanitaire avec le Covid était beaucoup plus calme, alors c'était plus simple de pouvoir voyager. » Comme il y a moins de restrictions sanitaires, Gaëlle peut donc se rendre à Vienne sans problème.

3

Gaëlle dit : « Alors, je me suis dit, pour visiter seulement trois jours, c'est pas un problème, j'ai pas beaucoup d'affaires à prendre. Alors, je peux prendre le bus et j'ai choisi de prendre le bus pour venir jusqu'à Vienne. Et moi, j'habitais à Reims en France, donc c'est à peu près une heure et demie au nord-est de Paris. Et le trajet en bus était vraiment long. Il fallait 16 heures de trajet. » Quand elle va à Vienne pour la première fois, Gaëlle met donc beaucoup de temps pour le voyage.

4

Gaëlle dit : « Et ensuite, une fois arrivée à Vienne, je me souviens que j'étais vraiment contente parce que c'était un endroit que je ne connaissais pas du tout et de connaître un endroit et de se rendre là-bas, c'est vraiment différent, alors que là, complètement inconnu. Donc j'étais vraiment contente de pouvoir être ici. » Gaëlle arrive à Vienne et elle est donc heureuse d'être dans une nouvelle ville.

5

Gaëlle dit : « J'avais aussi réservé un créneau horaire pour pouvoir visiter un appartement qui était dans une résidence étudiante. Alors, je me suis dit, je vais venir le visiter pendant les trois jours et je vais aussi profiter de pouvoir visiter la ville. » À Vienne, le but de Gaëlle est donc de trouver un endroit où habiter.

6

Gaëlle dit : « Alors, j'ai visité l'appartement et il m'a plu et il était vraiment bien situé. J'étais à côté du métro, j'étais à côté du boulot, donc vraiment pratique. Alors, j'ai dit que je prenais cet appartement. Et je me suis vraiment bien sentie tout de suite dans un endroit où je vivais c'était dans le 15<sup>e</sup> arrondissement et à côté de Westbahnhof, alors, il y avait vraiment tout pour moi avec le centre commercial, avec les magasins et la grande rue pour faire du shopping, la Mariahilferstasse alors j'étais vraiment contente. » Gaëlle aime donc beaucoup son quartier car elle y trouve tout ce qu'il lui faut.

7

Gaëlle dit : « Là, cette fois-ci, j'ai pris l'avion. Et bien sûr, je ne pouvais pas avoir toutes mes affaires. Et en fait, ma mère est arrivée avec son petit ami pour venir apporter le restant des affaires. Donc eux, ils sont venus en voiture puisque ma mère a peur de prendre l'avion. Alors, je me suis dit, on va en profiter et ils vont emmener le plus d'affaires possible dans la voiture pour que je puisse les mettre dans mon appartement. » En septembre, quand elle s'installe à Vienne, Gaëlle reçoit donc l'aide de sa famille.

## 2 Une série historique qui fait peur

	akzeptiert	nicht akzeptiert
0	<i>La Révolution</i>	
1	<b>des séries françaises</b> les séries en français les séries français les series francaise les séries françaises série français série française série françaises series françaises séries françaises	de Netflix fantasie, fiction historique la série (révolution) les séries les séries historiques les series sur Netflix Netflix regarde de Netflix révolution français
2	<b>en 1787</b>  1787	1789 1977
3	<b>les nobles</b> les aristocrates les aristocrats les comtes les comtesses les reines les rois nobles, aristocrates	docteur la population le peuple le peuple pauvre les agriculteurs les peuples partie de la population public russe
4	<b>très agressive</b> agressive aggressives agressif agressive ils devient agressive ils sont très agressifs très agressifs	ils sont malades le peuple médicaments stréssé
5	<b>un médecin</b> <b>un docteur</b>  docteur le medcin le medecin les médecines médecin, docteur un médcin	le rois les agriculteurs les personnes les rois un ami une amie
6	<b>les décors</b> <b>les costumes</b>  costume le costume le costume d'époque le costumes les costumes de l'époque	le genre les gens les acteurs les actrices
7	<b>une de ses amies</b>  ami amie de lycée	comedienne deux amis ses amis un enfant

sa amie son ami son amie d'autre lycée un ami d'école un ami de lycée un amie d'elle un amie de Sylvie une amie une amie au lycée une amie de Sylvie une amie du lycée	une actrice une femme
--	--------------------------

### Begründungen

0

Sylvie dit : « La semaine dernière j'ai regardé une série sur *Netflix*. Alors en plus c'est une série française. [...] Cette série, elle s'appelle La Révolution. » Le titre de la série est donc la Révolution.

1

Sylvie dit : « [...] je regarde très souvent des séries sur *Netflix*, c'est pas nouveau, mais des séries françaises, c'est un peu plus rare. » Sylvie regarde donc très peu de séries françaises.

2

Sylvie dit : « On dirait d'abord une série historique, mais en fait pas du tout. [...] donc ça se passe en 1787, donc deux ans avant la Révolution française. » L'histoire a donc lieu en 1787.

3

Sylvie dit : « D'abord, il y a un virus qui arrive et ce virus s'appelle le virus du sang bleu. Ce virus il se transmet uniquement pour une partie de la population, donc les nobles ou les aristocrates, donc par exemple les rois, les reines, les comtes ou les comtesses. » Le type de personnes qui tombe malade est donc les nobles.

4

Sylvie dit : « La conséquence de ce virus, c'est qu'ils [les nobles] deviennent très, très, très agressifs et ils se mettent à attaquer le peuple, les paysans, les agriculteurs. » L'attitude des personnes contaminées est donc très agressive.

5

Sylvie dit : « [...] ils se mettent à attaquer le peuple, les paysans, les agriculteurs. C'est pourquoi un médecin, un docteur, essaie de trouver un médicament pour guérir ce virus. » Un médecin cherche donc une solution.

6

Sylvie dit : « Cette série, je l'ai beaucoup aimée d'abord parce que, bien sûr, il y a tous les décors, les costumes de l'époque donc c'est vraiment magnifique. » Sylvie a donc trouvé les décors et les costumes de l'époque très beaux.

7

Sylvie dit : « Et puis, j'ai regardé aussi cette série pour une autre raison. C'est parce qu'il y a une de mes amies du lycée qui joue un rôle principal dans la série. Donc cette amie au lycée elle disait tout le temps : "J'aimerais devenir comédienne, j'aimerais être actrice" ». Plus loin, Sylvie ajoute : « Surtout qu'elle a vraiment un rôle très important, à la fin de la saison on peut vraiment s'en rendre compte. » Dans la série, une des amies de Sylvie interprète donc un personnage important.

### 3 Jean laisse des messages téléphoniques

0	1	2	3
E	H/J	H/J	A
4	5	6	7
F	D	C	G

#### Begründungen

0

Jean dit : « [...] je me demandais du coup si tu étais disponible pour m'accompagner dimanche, on pourrait aller ensuite manger un morceau ensemble ou faire un tour en ville après l'avoir essayé. » Jean dit donc à son père que s'il vient avec lui, ils pourraient passer un bon après-midi.

1

Jean dit : « Excusez-moi, le train est affiché avec 20 minutes de retard et je pense que malheureusement je ne serai pas à l'heure à la réunion avec les clients belges. Alors, le dossier technique se trouve sur mon bureau, alors si je suis pas à l'heure, vous pouvez le récupérer et commencer éventuellement la réunion sans moi. » Jean dit donc que les documents nécessaires sont prêts.

2

Jean dit : « [...] alors si je suis pas à l'heure [...]. Je suis vraiment désolé de vous laisser tomber. Je vais essayer de réserver un taxi ou peut être trouver un covoiturage. Encore désolé. Je me dépêche. » Jean dit donc qu'il changera de moyen de transport, si besoin.

3

Jean dit : « Tu savais que Pierre part à la retraite à la fin de l'année ? [...] Je pense qu'on devrait commencer à réfléchir à une fête ou un truc à faire ensemble enfin un truc sympa avant son départ, ce serait quand même la moindre des choses après toutes ces années passées à travailler ensemble. J'en ai déjà parlé à M. Morin. Il est d'accord pour payer une partie si ça reste dans des prix raisonnables. » Jean dit donc qu'ils auront de l'argent pour célébrer le départ de Mr Morin.

4

Jean dit : « C'est bon, je sors juste de l'agence et tout est réservé. On partira de Paris le 16 août et on a un changement à Singapour [...]. Pour l'hébergement, c'est bon aussi, on a eu l'hôtel qu'on voulait, celui bien sympa sur la plage avec la piscine. J'ai dû payer une partie de la réservation, par contre, environ 40 %. Le reste, il faudra le payer au moment du départ. » Jean dit donc que les préparatifs pour leurs vacances avancent.

5

Jean dit : « Je serai en retard à cause du boulot et maman tu sais elle a un rendez-vous chez le dentiste ce soir. Alors, si tu as faim, tu trouveras à manger dans le frigo, il y a des restes du diner d'hier soir et tu peux commencer à manger sans nous [...]. » Jean dit donc qu'il viendra plus tard, mais que son repas est prêt.

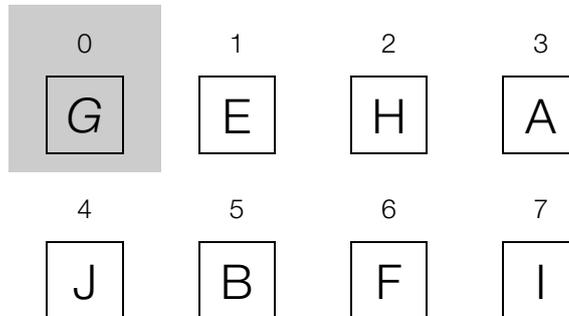
6

Jean dit : « Le livreur devait passer entre 11 h et 13 h, il n'est toujours pas arrivé. Malheureusement je dois partir au travail, alors j'aimerais vous proposer la solution suivante, s'il vous plaît : dites à votre vendeur de livrer le téléviseur à l'appartement numéro 7 chez mon voisin. Il est au courant, il est là toute la journée et il peut récupérer le paquet à ma place [...]. » Jean dit donc que l'employé peut déposer son paquet à côté.

7

Jean dit : « Oui, bonjour, j'aimerais réserver une table pour neuf personnes pour le samedi 17 à 12 h s'il vous plaît. [...]. S'il vous plaît, réservez-nous la table sur la terrasse, celle qui est tout au fond près de l'aire de jeu pour enfants. » Jean dit donc qu'ils aimeraient manger en plein air à une place spéciale.

#### 4 Mon travail d'été dans un cabinet d'assistante sociale



#### Begründungen

0

Alix dit : « L'été dernier, j'ai postulé pour un emploi auprès de la ville et quand on postule pour travailler pour la ville on postule pas pour un poste précis mais pour un emploi en général et c'est en fonction des besoins qu'ils nous proposent un poste. » Si on veut être employé/e de la ville, on doit donc accepter l'offre proposée.

1

Alix dit : « J'avais dû envoyer un CV et une lettre de motivation qui était assez compliquée à écrire parce que je ne savais pas vraiment vers quoi l'orienter, sur quel sujet exactement. » Alix doit rédiger une candidature mais c'est donc une chose difficile à faire.

2

Alix dit : « Très souvent, on m'avait dit que les gens travaillaient... soit faisaient du jardinage dans les parcs, soit du ménage dans les écoles par exemple ou les bureaux ou triaient des dossiers. Donc je pensais faire un de ses trucs-là, et on m'a appelée pour travailler dans un centre d'assistante sociale. » En général, un job d'été à la ville est donc un travail dans les espaces verts ou le nettoyage.

3

Alix dit : « Moi, je travaillais là-bas en tant que secrétaire, donc j'étais à l'accueil et il fallait que j'évalue les situations, que je crée des dossiers et que je donne des rendez-vous donc tout ça se faisait principalement au téléphone même s'il y avait des gens qui venaient sur place. Du coup, quand je répondais au téléphone, il y avait tout un protocole [...]. » Dans son travail de secrétaire, Alix répond donc surtout aux appels.

4

Alix dit : « Il y a eu pas mal de situations stressantes là-bas, parce que à l'accueil on était deux toujours dans le bureau, sauf que de temps en temps c'est arrivé quelquefois que ma collègue parte pendant un quart d'heure faire autre chose et à un de ces moments-là j'avais quelqu'un au téléphone et il y a une personne qui est venue sur place et c'était assez urgent et donc ça m'a appris à gérer ce genre de situation. » Parfois, Alix vit donc des moments difficiles quand sa partenaire s'absente pour une autre tâche.

5

Alix dit : « Mais aussi j'étais la seule des secrétaires qui savait parler anglais et donc du coup on me demandait dès qu'il y avait quelqu'un qui ne parlait pas français de m'en occuper. » Alix sait communiquer dans une autre langue, donc elle doit parler à toutes les personnes non francophones.

**6**

Alix dit : « J'ai essayé un peu en commençant avec l'anglais pour voir s'il ne comprenait pas du tout, et en voyant que ça ne fonctionnait pas j'ai dû trouver une solution. Et donc j'ai utilisé mon téléphone en tant que traducteur. Et j'écrivais ce que je voulais lui dire et je le traduisais en turc et je lui montrais et de son côté il faisait pareil en écrivant sur son téléphone pour me répondre et on a communiqué comme ça et on a pu créer le dossier et préparer le rendez-vous juste en écrivant sur les traducteurs automatiques. » Un jour, parce qu'Alix ne comprend pas la langue d'un client, elle utilise donc le portable pour échanger.

**7**

Alix dit : « Avant de travailler là-bas, j'étais très stressée à l'idée de parler au téléphone surtout avec les personnes que je ne connaissais pas parce que c'est pas quelque chose dont j'avais beaucoup l'habitude et ça me stressait à chaque fois et lors de ce travail je devais répondre à environ 50 appels par jour, ce qui est énorme et ça m'y a tellement habituée que maintenant, ça va mieux et donc c'est vraiment un point positif. » Grâce à ce job, Alix a donc moins peur de téléphoner à des inconnus.

## **Bildquellen**

Aufgabe 1: © Anthony Rosset / [www.unsplash.com](https://www.unsplash.com)

Aufgabe 2: © Jade87 / [www.pixabay.com](https://www.pixabay.com)

Aufgabe 3: © LoboStudioHamburg / [www.pixabay.com](https://www.pixabay.com)

Aufgabe 4: © Daniel Ernst / [www.fotolia.com](https://www.fotolia.com)